



**FEDERCARROZZIERI**

FEDERAZIONE ITALIANA CARROZZIERI INDIPENDENTI

## **MAI PIU SCHIAVI, MA CARROZZIERI CONSAPEVOLI**

**USA GLI STRUMENTI DI FEDERCARROZZIERI  
PER RAGGIUNGERE IL SUCCESSO**

### **P R O G R A M M A :**

**ORE 19:00**

**APERTURA LAVORI:**

**RESPONSABILE REGIONALE FEDERCARROZZIERI - CRISTIANA SANFILIPPO**

**PRESENTAZIONE ASSOCIAZIONE:**

**DIRETTIVO NAZIONALE FEDERCARROZZIERI - ALBERTO BONINO**

**La tariffa di manodopera: individuare e tutelare la sola voce che consentirà  
di generare utili in carrozzeria**

**DOTT.SSA FIORELLA FERRACIN, RESPONSABILE FORMAZIONE  
E CONTROLLO DI GESTIONE FEDERCARROZZIERI**

**Relazioni programmate e interventi:**

**-CONFRONTO E DISCUSSIONE, CON INTERVENTI DEL PUBBLICO:**

**Intervengono :**

**AVV. SONIA MONTELEONE- RESP.SETTORE ASSICURATIVO MOVIMENTO CONSUMATORI**

**DOTT. STEFANO MANNACIO - RESP.SETTORE ASSICURATIVO ASSOUTENTI**

**AVV. ANGELO MASSIMO PERRINI - LEGALE FEDERCARROZZIERI**

**Clausole vessatorie e il ruolo delle reti agenziali**

**Le nuove dinamiche di mercato nel settore dell'autoriparazione**

**Le relazioni delle carrozzerie con le reti peritali: riparazione auto antieconomiche  
I problemi di sottostima del danno da parte dei periti, il pagamento della vettura sostitutiva**

**Modera: TOMMASO CARAVANI, Giornalista Automotive**

**-Risparmiare tempo e guadagnare denaro nella gestione dei sinistri  
MIRKO MELOZZI - GARANTE E FORMATORE OXYGENCAR GESTIONE SINISTRI**

**-Metodi e opportunità per aumentare gli utili e ottimizzare i processi  
Il flusso di lavoro in carrozzeria  
CRISTINA VALLETTA - ACCOUNT MANAGER Oxygencar**

**-Gestione prodotti e servizi  
Mario Serra - Oxygencar ricambi e vernici**

**-L'importanza degli strumenti indipendenti di lavoro  
Storie di crescita di carrozzerie che li utilizzano  
BRIGITTE ZANAICA - PROJECT MANAGER Oxygencar**

**21,30**

**CHIUSURA LAVORI E BUFFET**