

PROGRAMMA:

**ORE 19,00
APERTURA LAVORI:**

**PRESENTAZIONE ASSOCIAZIONE:
EMANUELE BERNACCHINI - RESPONSABILE REGIONALE FEDERCARROZZIERI
DAVIDE GALLI - PRESIDENTE FEDERCARROZZIERI**

**La tariffa di manodopera: individuare e tutelare la sola voce che consentirà
di generare utili in carrozzeria:**

**DOTT.SSA FIORELLA FERRACIN, RESPONSABILE FORMAZIONE
E CONTROLLO DI GESTIONE FEDERCARROZZIERI**

**Relazioni programmate e interventi:
CONFRONTO E DISCUSSIONE, CON INTERVENTI DEL PUBBLICO:**

**Intervengono:
AVV. SETTIMIO CATALISANO - VICEPRESIDENTE UNARCA
LUIGI MERCURIO - PRESIDENTE AIPED
DOTT. STEFANO MANNACIO - RESP: SETTORE ASSICURATIVO ASSOUTENTI**

**Clausole vessatorie e il ruolo delle reti agenziali
Le nuove dinamiche di mercato nel settore dell' autoriparazione
Le relazioni delle carrozzerie con le reti peritali: riparazione auto antieconomiche
I problemi di sottostima del danno da parte dei periti, il pagamento della vettura sostitutiva**

Modera: TOMMASO CARAVANI, Giornalista Automotive

**Risparmiare tempo e guadagnare denaro nella gestione dei sinistri
MIRKO MELOZZI - GARANTE E FORMATORE OXYGENCAR GESTIONE SINISTRI**

**Metodi e opportunità per aumentare gli utili e ottimizzare i processi
Il flusso di lavoro in carrozzeria
CRISTINA VALLETTA - ACCOUNT MANAGER Oxygencar**

**Gestione prodotti e servizi
MARIO SERRA - Oxygencar RICAMBI E VERNICI**

**L'importanza degli strumenti indipendenti di lavoro
Storie di crescita di carrozzerie che li utilizzano
BRIGITTE ZANAICA - PROJECT MANAGER Oxygencar**

21,30 CHIUSURA LAVORI E BUFFET